



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) – D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

Gentile Signora, Gentile Signore

La Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza (di seguito anche “Fondazione”) adegua costantemente i suoi Servizi per offrire percorsi di cura appropriati, efficaci ed efficienti ai propri pazienti, garantendo loro qualità e continuità di cura. In tale contesto, in linea con la normativa nazionale¹ e regionale² di riferimento, la Fondazione, attraverso i propri medici, può proporre ai pazienti la somministrazione di alcune prestazioni sanitarie (ad esempio: visite di controllo) a distanza e cioè in modalità di “Televisita”.

Il medico svolge la sua attività “da remoto” utilizzando il sistema di Televisita della Casa Sollievo della Sofferenza, condividendo con il paziente interessato: audio, video e documenti; garantendo la stessa riservatezza e qualità delle prestazioni erogate in presenza. Durante la Televisita un operatore sanitario o una persona di fiducia del paziente (c.d. caregiver) può assistere il medico e/o aiutare il paziente. Al termine della Televisita il medico emette un referto firmato digitalmente e, se del caso, prescrive cure e farmaci.

INFORMAZIONI PRIVACY

Le seguenti informazioni – ad integrazione di quelle disponibili su www.operapadrepio.it/privacy – sono fornite per consentire una partecipazione libera e consapevole alla Televisita da parte degli interessati, rispettando ogni possibile misura tecnica e organizzativa a tutela della riservatezza del paziente, delle persone/professionisti eventualmente con lui presenti, nonché del medico e degli operatori autorizzati della Fondazione.

Ai sensi della normativa vigente sulla Protezione dei Dati Personali – il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento EU 2016/679 (GDPR) e il D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) – la Fondazione è il Titolare del trattamento, ossia l’Ente che attraverso la propria organizzazione gestisce i dati personali. Il paziente è l’interessato, cioè il soggetto del quale la Fondazione tratta i dati personali. La base giuridica della Televisita è l’erogazione di trattamenti necessari per finalità di prevenzione, diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, con il fine primario di tutelare la salute della persona assistita.

Per erogare la Televisita, oltre ai dati personali comuni dell’interessato (ad esempio: dati anagrafici e di residenza) e ai dati “particolari” relativi allo stato di salute (ex “sensibili”), è necessario trattare – nell’ambito dell’accesso ai Servizi Online della Fondazione (<https://servizionline.operapadrepio.it/>) – ulteriori dati personali, quali l’e-mail e il n. di telefono per i contatti con l’interessato, nonché i dati audio-video trasmessi dal dispositivo (PC, Tablet, Smartphone, ecc.) dell’interessato durante la Televisita. La Fondazione, valutata l’erogabilità della Televisita, ne informa l’interessato e raccoglie presso lo stesso i dati necessari e le relative autorizzazioni al loro trattamento attraverso un Consenso Informato sottoscritto dall’interessato all’atto della programmazione della Televisita. Il mancato consenso al trattamento dei predetti dati non consente l’erogazione delle prestazioni in modalità di Televisita.

I dati personali dell’interessato, partecipante alla Televisita, saranno trattati in modalità cartacea ed elettronica dal personale della Fondazione debitamente formato e autorizzato al trattamento. Gli stessi dati saranno adeguatamente protetti da distruzione, perdita, accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della loro raccolta.

I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a soggetti che per legge hanno diritto od obbligo di conoscerli, nonché ad alcuni soggetti esterni (ad esempio: fornitori di servizi Web, di attività di segreteria, di attività di CUP-Contact Center, ecc.) che potranno trattarli in veste di Responsabili del trattamento e potranno essere destinatari della comunicazione dei dati.

La Fondazione non effettuerà alcuna registrazione audio-video durante la Televisita. I documenti eventualmente condivisi dall’interessato durante la Televisita saranno trattati ai soli fini di consultazione e gli stessi non saranno conservati dalla Fondazione. I dati trattati in Televisita – fatti salvi quelli conservati a tempo indeterminato e/o quelli raccolti per altre finalità, (ad esempio: finalità cliniche) – saranno conservati per 45 giorni dal termine della Televisita.

DIRITTI PRIVACY E MODALITÀ PER IL LORO ESERCIZIO

Lei, per sé stesso/a, ovvero per la persona da Lei rappresentata, può ottenere ulteriori informazioni e/o esercitare i diritti privacy, ove applicabili (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione al trattamento, revoca del consenso), scrivendo a privacy@operapadrepio.it o a privacy@pec.operapadrepio.it, allegando copia fronte retro, a seconda dei casi, della/delle Carta/e di Identità (o documento/i equipollente/i) in corso di validità. Il messaggio di posta elettronica deve contenere: nell’oggetto, una sintetica richiesta e il riferimento “TELEVISITA”; nel corpo, il dettaglio della richiesta e i dati del richiedente/dell’interessato: Cognome e Nome, Indirizzo, CAP, Città e (sigla Provincia) di residenza, recapito telefonico.

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

U.O. Affari Generali, Legale, Contratti e Tutela della Privacy - Ufficio Privacy - Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza, Viale Cappuccini s.n.c. - 71013 San Giovanni Rotondo (FG), e-mail privacy@operapadrepio.it, PEC privacy@pec.operapadrepio.it.

**PER MAGGIORI
INFORMAZIONI PRIVACY
INQUADRI IL QR CODE
OPPURE VISITI IL SITO
www.operapadrepio.it/privacy**



**PER ACCEDERE
ALLA TELEVISITA
INQUADRI IL QR CODE
oppure VISITI IL SITO
servizionline.operapadrepio.it**



¹ Fonte: www.salute.gov.it (Ministero della Salute - eHealth - Sanità digitale - Telemedicina) - link: urly.it/3-st3

² Fonte: www.sanita.puglia.it (Regione Puglia - Sistema Informativo Sanitario Territoriale) - link: urly.it/3-sq5

Codice Documento	Revisione	Data Emissione	Emesso	N. Pagina
MO-INFORMAZIONI_PRIVACY-TELEVISITA	01	18/03/2024	DIREZIONE GENERALE	Pag. 1 di 1